



Per l'iscrizione ai servizi del Comune è necessaria **un'identità digitale del tipo FEDERA oppure SPID.**

#FAQ

NON SONO IN POSSESSO DI UN'IDENTITA' DIGITALE FEDERA O SPID

Se non sei in possesso né di **Federa** né di **Spid**, potrai ottenere l'identità digitale andando sul seguente link: <https://www.spid.gov.it/>

Potrai scegliere il provider che preferisci, per **Lepida** clicca su 

Procedi con la registrazione online e prenota online un appuntamento presso uno degli Enti accreditati (p.es. Presso alcuni Comuni – NON il Comune di Sala Bolognese) per il riconoscimento. Il servizio è gratuito e potrai utilizzare queste credenziali per entrare su **tutti i siti della pubblica amministrazione**: INPS, Agenzia entrate, Fascicolo sanitario elettronico.

HO LE CREDENZIALI FEDERA MA HO PERSO LA PASSWORD

Ecco come recuperarla:

- Tenta un **accesso**
- Clicca su **“ho dimenticato la password”**
- Rispondi alla **domanda segreta** e alla domanda di sicurezza per dimostrare che non sei un computer

Attenzione: la risposta segreta deve essere scritta **come l'avevi scritta la prima volta** (con maiuscole e minuscole corrette come le avevi inserite)

- A questo punto **riceverai una password temporanea** sulla mail o via sms, la password va cambiata al primo accesso

Attenzione: la password deve essere di almeno 8 caratteri di cui almeno 4 lettere, 2 numeri ed un carattere speciale di quelle indicati

Se non ricordi la risposta segreta allora puoi procedere per creare una **nuova identità SPID**, nel caso in cui cercando di creare un'identità Spid, tu sia bloccato dal sistema, vedi il punto successivo.

CERCO DI CREARE UNO SPID NUOVO MA IL SISTEMA DI LEPIDA MI BLOCCA

Ciò accade perché la tua mail e/o il tuo codice fiscale e/o il tuo numero di telefono sono **già presenti nel sistema Spid di Lepida**. Molto probabilmente hai un profilo Federa di Lepida a cui è stata inviata **la proposta di passaggio a Spid** ed è rimasta pendente nella tua mail.

A questo punto puoi:

1) **Fare una ricerca nella tua mail della parola "Lepida"**.

Potresti trovare una proposta di migrazione del tuo profilo del Fascicolo sanitario, oppure di un altro Comune diverso da Sala Bolognese.

In questo caso ti consigliamo di utilizzare questa mail di proposta e terminare la migrazione, in questo modo **avrà la tua identità Spid con il gestore Lepida in alcuni giorni** e potrai dimenticare altre identità Federa che eventualmente sono in essere;

2) **Se non trovi nessuna proposta di migrazione** a Spid da parte di Lepida, ma il tuo profilo è bloccato per mail, cellulare o codice fiscale, **chiama l'helpdesk di Federa/Spid** al numero **800 44 55 00** o scrivi una mail a **helpdesk@lepida.it** per far sbloccare la tua anagrafica e procedere con un nuovo Spid.