Indagine della qualità percepita ed offerta dei servizi di stazione

Doxa, importante Istituto di Ricerche Statistiche Sociali e di Mercato di Milano, sta organizzando per conto di RFI, la società del Gruppo Ferrovie dello Stato che gestisce l'infrastruttura ferroviaria nazionale, un'indagine di mercato finalizzata a conoscere l'opinione dei propri clienti sulla qualità di alcuni servizi ferroviari e non, offerti nelle stazioni dislocate su tutto il territorio nazionale.

- **TARGET:** l'universo di riferimento è costituito dai viaggiatori, residenti in Italia al di sopra dei 14 anni, in partenza dalle stazioni in cui RFI eroga servizi direttamente o indirettamente, attraverso altri soggetti terzi.
- **MODALITÀ DI RILEVAZIONE:** la ricerca sarà effettuata attraverso interviste CAPI (realizzate faccia-a-faccia con l'utilizzo di un tablet) in stazione, in prossimità dei binari di partenza.
- **DURATA DEL QUESTIONARIO**: circa 10 minuti.
- **MATERIALE DI LAVORO:** tablet dotato di SIM in comodato d'uso per il periodo della rilevazione, badge identificativo e tutto il materiale cartaceo a supporto.
- **CONTRATTO:** ogni intervistatore verrà contrattualizzato con contratto di collaborazione coordinata e continuativa oppure con scrittura privata per lavoratore autonomo occasionale o titolare di partita iva.