

Denominazione procedimento AGGIORNAMENTO AL MESE DI Febbraio 2019	Unità organizzativa responsabile istruttoria	Nome responsabile procedimento	Responsabile del provvedimento finale	Modalità per avere info relative ai procedimenti in corso	Termine per conclusione	SCIA / Silenzio Assenso (SI/NO)	Strumenti di tutela dell'interessato	Servizio Online (SI/NO) e Tempi attivazion	Modalità pagamento	Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo	Customer satisfactio n
Richieste presentate allo sportello sociale per l'ammissione alla rete dei servizi socio-sanitari distrettuali per adulti, anziani e disabili: assistenza domiciliare, assegno di cura, centro diurno, casa residenza anziani temporanea, casa residenza anziani definitiva. Alcuni di tali servizi sono dati in gestione tramite apposito contratto, all'Azienda dei Servizi alla Persona "ASP Seneca". Normativa di riferimento: legge regionale n. 2/2003; delibere di Giunta Regionale n. 2110/2009 e n.1336/2010 sul sistema di accreditamento dei servizi socio-assistenziali.	Servizi sociali area anziani, adulti e disabili. Assistenti sociali: Licia Labanti e Pierdaniela Russo	Licia Labanti - tel. 051-6822540 – Pierdaniela Russo tel. 051-6822538 - PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	dott.ssa Fiorenza Canelli Direttore Area Servizi alla Persona	Sportello Sociale Assistenti sociali: martedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 - giovedì dalle ore 15,00 alle ore 17,00 e indicativamente il 2° e 4° sabato del mese dalle ore 9,00 alle ore 12,00.	30 giorni–	NO	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso</u> : 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza.	NO	Per tale procedimento non sono previsti pagamenti a carico dell'utenza - sono previste specifiche tariffe per ogni servizio attivato approvate annualmente dalla Giunta Comunale	dott.ssa Anna Rosa Ciccia - atto di nomina soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia. Tel. 051-6822522 PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	NO
Richiesta di accesso al servizio di trasporto socio-assistenziale di cittadini aventi i requisiti previsti dal regolamento in materia, finalizzato a garantire l'accesso a diverse tipologie di strutture (socio assistenziali, socio sanitarie, centri diurni, istituzioni scolastiche per alunni disabili). <u>Normativa di riferimento</u> : Regolamento Comunale approvato con delibera di C.C. n. 67 del 21.12.2016	Servizio amministrativo sociale - dott.ssa Chiara Montorsi – dott.ssa Concetta Marrano	dott.ssa Chiara Montorsi tel. 051-6822535 - dott.ssa Concetta Marrano tel. 051-6822534 - PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	dott.ssa Fiorenza Canelli Direttore Area Servizi alla Persona	Servizio amministrativo sociale - dott.ssa Chiara Montorsi – dott.ssa Concetta Marrano aperto al pubblico i giorni: martedì e venerdì ore 8,30-12,30 - giovedì 15,00-17,30 e sabato su appuntamento	7 giorni	NO	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso</u> : 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza.	NO	E' previsto per l'utenza il pagamento mensile della tariffa approvata annualmente dalla Giunta Comunale - pagamento tramite bollettino bancario	dott.ssa Anna Rosa Ciccia - atto di nomina soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia. Tel. 051-6822522 PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	NO
Richiesta di pasto a domicilio a favore di cittadini aventi i requisiti previsti dal regolamento in materia. <u>Normativa di riferimento</u> : Regolamento Comunale approvato con delibera di C.C. n. 19 del 15.02.2007 e successive modificazioni	Servizi sociali area anziani, adulti e disabili. Assistente sociale: Licia Labanti	Licia Labanti - tel. 051-6822540 - PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	dott.ssa Fiorenza Canelli Direttore Area Servizi alla Persona	Sportello Sociale - giovedì dalle ore 15,00 alle ore 17,00 e indicativamente il 2° e 4° sabato del mese dalle ore 9,00 alle ore 12,00.	7 giorni	NO	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso</u> : 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza.	NO	Il costo del pasto e stabilito dalla Giunta Comunale annualmente e il servizio è gestito dall'ASP "Seneca"	dott.ssa Anna Rosa Ciccia - atto di nomina soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia. Tel. 051-6822522 PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	NO
Assegnazione e gestione delle aree adibite ad orti - Vengono messi a disposizione n. 23 appezzamenti di terreno di circa mq 60 cadauno e assegnati a cittadini aventi i requisiti previsti dal regolamento in materia. Normativa di riferimento atto di C.C. n. 51 del 30.09.2015.	servizio amministrativo sociale – dott.ssa Concetta Marrano	dott.ssa Concetta Marrano tel. 051-6822534 - PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	dott.ssa Fiorenza Canelli Direttore Area Servizi alla Persona	servizio amministrativo sociale – dott.ssa Concetta Marrano aperto al pubblico i giorni: martedì e venerdì ore 8,30-12,30 - giovedì 15,00-17,30	7 giorni	NO	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso</u> : 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza.	NO	E' previsto per l'utenza il pagamento annuale della tariffa definita dalla Giunta Comunale - pagamento tramite bollettino postale	dott.ssa Anna Rosa Ciccia - atto di nomina soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia. Tel. 051-6822522 PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	NO
Nucleo numeroso e maternità - è possibile presentare domanda per il nucleo numeroso se sono presenti almeno tre figli minori; la domanda di maternità può essere presentata entro 6 mesi dalla nascita del figlio/a dalle mamme disoccupate o che occupate non percepiscono trattamento economico di maternità a carico dell'Inps - il Comune trasmette le domande all'Inps - legge 448/1999	Servizio amministrativo sociale - dott.ssa Chiara Montorsi – dott.ssa Concetta Marrano	dott.ssa Chiara Montorsi tel. 051-6822535 - dott.ssa Concetta Marrano tel. 051-6822534 - PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	dott.ssa Fiorenza Canelli Direttore Area Servizi alla Persona	servizio amministrativo sociale - dott.ssa Chiara Montorsi - Sig.ra Mariapia Trentini aperto al pubblico i giorni: martedì e venerdì ore 8,30-12,30 - giovedì 15,00-17,30 e sabato su appuntamento	30 giorni	NO	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso</u> : 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza.	NO	Per tale procedimento non sono previsti pagamenti a carico dell'utenza.	dott.ssa Anna Rosa Ciccia - atto di nomina soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia. Tel. 051-6822522 PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	NO
L.R. 29/1997 Art. 9 e 10 è possibile presentare domanda per contributi a favore delle persone con disabilità, per l'acquisto/adattamento veicoli (art.9) e l'acquisto di ausili, arredi e strumentazioni (art. 10); il contributo regionale verrà erogato dall'Asp "Seneca"	Sportello Sociale	sportello sociale - tel. 051-6822540 - sportello.sociale@comune.sala-bolognese.bo.it	dott.ssa Fiorenza Canelli Direttore Area Servizi alla Persona	Sportello Sociale aperto: giovedì dalle ore 15,00 alle ore 17,00 e indicativamente il 2° e 4° sabato del mese dalle ore 9,00 alle ore 12,00.	180 giorni	NO	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. <u>Termini per fare ricorso</u> : 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza.	NO	Per tale procedimento non sono previsti pagamenti a carico dell'utenza.	dott.ssa Anna Rosa Ciccia - atto di nomina soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia. Tel. 051-6822522 PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	NO

L. 13/89 è possibile presentare domanda per ottenere un contributo per il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati a favore delle persone con disabilità	Servizio amministrativo sociale - dott.ssa Chiara Montorsi	dott.ssa Chiara Montorsi tel. 051-6822535 - PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	dott.ssa Fiorenza Canelli Direttore Area Servizi alla Persona	servizio amministrativo sociale - dott.ssa Chiara Montorsi - aperto al pubblico i giorni: martedì e venerdì ore 8,30-12,30 - giovedì 15,00-17,30 e sabato su appuntamento	tempi non definibili in quanto soggetti a stanziamenti statali e/o regionali erogati sulla base della graduatoria	NO	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. Termini per fare ricorso: 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza.	NO	Per tale procedimento è prevista la richiesta con marca da bollo.	dott.ssa Anna Rosa Ciccia - atto di nomina soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia. Tel. 051-6822522 PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	NO
Accesso ai servizi scolastici gestiti dal Comune: refezione - trasporto - pre/post; il servizio di refezione è previsto per le scuole dell'Infanzia e Primaria; il servizio di trasporto agevola le famiglie non in grado di accompagnare i figli a scuola ed è previsto per la scuola Primaria e Secondaria di primo grado; il pre/post permette ai genitori di chiedere un tempo scuola prolungato rispetto gli orari della scuola, per necessità lavorative. Regolamento Comunale approvato con delibera di C.C. n. 16 del 29.04.2015	servizio amministrativo scuola - dott.ssa Concetta Marrano	dott.ssa Concetta Marrano tel. 051-6822534 - PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	dott.ssa Fiorenza Canelli Direttore Area Servizi alla Persona	servizio amministrativo scuola - dott.ssa Concetta Marrano aperto al pubblico i giorni: martedì e venerdì ore 8,30-12,30 - giovedì 15,00-17,30	30 giorni	NO	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. Termini per fare ricorso: 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza.	SI	Le tariffe dei servizi sono stabilite annualmente dalla Giunta Comunale. Modalità di pagamento: per il servizio di mensa è previsto un pagamento mensile; per il servizio di pre/post è previsto un pagamento anticipato trimestrale; per il servizio di trasporto scolastico è possibile pagare in un'unica soluzione all'inizio dell'anno scolastico o suddivisa in 3 tranches;	dott.ssa Anna Rosa Ciccia - atto di nomina soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia. Tel. 051-6822522 PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	SI da parte dei soggetti gestori
Iscrizione all'asilo nido comunale - ogni anno è possibile presentare domanda nel periodo dal 1 al 30 aprile per l'ammissione di settembre per i bambini che abbiano compiuto il 9° mese - Regolamento Comunale approvato con delibera C.C. del 75 21/12/2006 e successive modificazioni e integrazioni	Servizio scuola dott.ssa Concetta Marrano e dott.ssa Elisa Mortara	Dott.ssa Concetta Marrano tel. 051-6822534 e Dott.ssa Elisa Mortara tel. 051-6822542 - PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	dott.ssa Fiorenza Canelli Direttore Area Servizi alla Persona	Servizio amministrativo scuola - dott.ssa Concetta Marrano aperto al pubblico i giorni: martedì e venerdì ore 8,30-12,30 - giovedì 15,00-17,30 - Pedagogista Dott.ssa Elisa Mortara su appuntamento	90 giorni	NO	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. Termini per fare ricorso: 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza.	SI	Per l'iscrizione al servizio non sono previsti pagamenti a carico dell'utenza - è prevista invece una retta mensile nel caso di ammissione (accettazione/frequenza) sulla base delle tariffe stabilite annualmente dalla Giunta Comunale e con riferimento all'attestazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente)	dott.ssa Anna Rosa Ciccia - atto di nomina soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia. Tel. 051-6822522 PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	SI
Centro estivo: è una proposta rivolta alle famiglie per accogliere i figli al termine dell'anno scolastico, con proposte di attività ludico-ricreative-sportive. Regolamento Comunale approvato con delibera di C.C. n. 16 del 29.04.2015	servizio amministrativo scuola - dott.ssa Concetta Marrano	Sig.ra Mariapia Trentini tel. 051-6822534 - PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	dott.ssa Fiorenza Canelli Direttore Area Servizi alla Persona	servizio amministrativo scuola - dott.ssa Concetta Marrano aperto al pubblico i giorni: martedì e venerdì ore 8,30-12,30 - giovedì 15,00-17,30	30 giorni	NO	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. Termini per fare ricorso: 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza.	SI	Le tariffe dei servizi sono stabilite dalla Giunta Comunale. Modalità di pagamento: è previsto un pagamento settimanale.	dott.ssa Anna Rosa Ciccia - atto di nomina soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia. Tel. 051-6822522 PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	SI da parte del Soggetto gestore del servizio
Concessione a terzi di locali di proprietà comunale - è possibile richiedere spazi per le finalità e gli usi previsti dal Regolamento Comunale approvato dal C.C. n. 24 del 28.5.2015	Servizio cultura - Dott.ssa Erica Regazzi	Dott.ssa Erica Regazzi tel. 0516822535 PEC comune.salabolognese@cert.provincia	dott.ssa Fiorenza Canelli Direttore Area Servizi alla Persona	Servizio cultura - Dott.ssa Erica Regazzi - aperto al pubblico i giorni: martedì e venerdì ore 8,30-12,30 - giovedì 15,00-17,30	7 giorni	NO	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. Termini per fare ricorso: 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza.	NO	Per la richiesta non è previsto nessun pagamento - l'utilizzo invece prevede un costo definito annualmente dalla Giunta Comunale -	dott.ssa Anna Rosa Ciccia - atto di nomina soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia. Tel. 051-6822522 PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	NO
Concessione d'uso a terzi di beni mobili - è possibile richiedere attrezzature per le finalità e gli usi previsti dal Regolamento Comunale approvato dal C.C. n. 24 del 28.05.2015	servizio cultura - Dott.ssa Erica Regazzi	Dott.ssa Erica Regazzi tel. 0516822535 PEC comune.salabolognese@cert.provincia	dott.ssa Fiorenza Canelli Direttore Area Servizi alla Persona	servizio cultura - Dott.ssa Erica Regazzi - aperto al pubblico i giorni: martedì e venerdì ore 8,30-12,30 - giovedì 15,00-17,30	7 giorni	NO	TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. Termini per fare ricorso: 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza.	NO	Per la richiesta non è previsto nessun pagamento - l'utilizzo invece prevede un costo definito annualmente dalla Giunta Comunale -	dott.ssa Anna Rosa Ciccia - atto di nomina soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia. Tel. 051-6822522 PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo.it	NO

<p>Prestito interbibliotecario - è possibile richiedere prestito di libri presso altre biblioteche nazionali - Prestito previsto da Regolamento Comunale approvato dal C.C. n. 91 del 19/12/2005 e s.m.i.</p>	<p>biblioteca – Sig.ra Chiara Casoni e Sig.ra Valeria Mazzoni</p>	<p>Sig.ra Chiara Casoni e Sig.ra Valeria Mazzoni tel. 051 6822541</p>	<p>dott.ssa Fiorenza Canelli Direttore Area Servizi alla Persona</p>	<p>Apertura al pubblico martedì e giovedì ore 9,00 / 13,00 e 14,30 / 19,00; sabato ore 9,00 / 13,00</p>	<p>7 giorni</p>	<p>NO</p>	<p>TUTELA GIURISDIZIONALE organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna che ha sede a Bologna, Strada Maggiore, 53. Termini per fare ricorso: 60 giorni dalla notificazione, comunicazione, conoscenza.</p>	<p>NO</p>	<p>Il servizio non prevede costi</p>	<p>dott.ssa Anna Rosa Ciccia - atto di nomina soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia. Tel. 051- 6822522 PEC comune.salabolognese@cert.provincia.bo .it</p>	<p>NO</p>
---	---	---	--	---	-----------------	-----------	---	-----------	--------------------------------------	--	-----------